

Regulamin Serwisu internetowego



§ 1

Wstęp

1. Niniejszy Regulamin określa warunki oraz zasady korzystania z Serwisu internetowego znajdującego się pod adresem elektronicznym: www.spylo.pl i www.spylo.com.
2. Podstawę prawną niniejszego Regulaminu stanowią w szczególności:
 - a) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204),
 - b) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 15 poz. 93 z późn. zm.),
 - c) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926 ze zm.),
 - d) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. Nr 90, poz. 631).
3. Słownik:
 - a) **Usługodawca** – Sadowski Artur prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ARTNET Sadowski Artur z siedzibą w Ochabach Wielkich (Ochaby Wielkie) przy ul. Św. Marcina 111, 43-430 Skoczów, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Skoczów pod nr 5307/2003, NIP 633-101-99-24, REGON: 273342772;
 - b) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym: www.spylo.pl i www.spylo.com prowadzony i będący własnością Usługodawcy;
 - a) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną;
 - b) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** - wykonanie usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy (Użytkownika), przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - c) **Użytkownik (Usługobiorca)** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu www.spylo.pl i www.spylo.com;
 - d) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - e) **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

- f) **Rejestracja** – czynność polegająca na podaniu Danych osobowych w formularzu rejestracyjnym, prowadząca do założenia Konta;
- g) **Konto** – umożliwia zarządzanie swoimi danymi osobowymi oraz historią monitorowanych produktów;
- h) **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawierana z chwilą dokonania Rejestracji pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym Usługobiorcą;
- i) **Dane osobowe** – zbiór danych Użytkownika o charakterze osobowym, przetwarzanych przez Usługodawcę w celu świadczenia Usługi;
- j) **Powiadomienie** - wiadomość wysyłana w formie wiadomości e-mail lub sms do Użytkownika, informująca o zmianie ceny monitorowanego produktu;
- k) **Moja lista** – lista monitorowanych produktów za pomocą Serwisu.

§ 2

Ogólne warunki korzystania z serwisu

1. Korzystanie z Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego. Dla korzystania z Serwisu niezbędnym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową.
2. Przed dokonaniem Rejestracji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Polityki Prywatności i dokonać ich akceptacji.
3. Zawartość Serwisu stanowi własność Usługodawcy i jest prawnie chroniona.
4. Usługodawca świadczy Usługę drogą elektroniczną poprzez udostępnienie możliwości monitorowania cen w sklepach internetowych i stronach internetowych za pomocą Serwisu znajdującego się pod adresem elektronicznym www.spyllo.pl i www.spyllo.com
5. Korzystanie z Usług Serwisu jest bezpłatne.

§ 3

Rejestracja

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik dokonuje Rejestracji.
2. Dokonanie Rejestracji odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie internetowej Serwisu.
3. Formularz rejestracyjny zawiera pola, których wypełnienie jest dobrowolne, lecz niezbędne dla dokonania Rejestracji.
4. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje:
 - a) Login będący adresem e-mail oraz
 - b) Hasło.
5. Poprzez akceptację Regulaminu oraz Polityki prywatności Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem oraz treścią postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej wiadomość z informacją o utworzeniu Konta.

7. Z chwilą dokonania rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, której przedmiotem są usługi świadczone drogą elektroniczną poprzez korzystanie z Serwisu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 4

Konto

1. Korzystanie z Usług Serwisu możliwe jest tylko dla posiadaczy indywidualnych Kont, którzy dokonali poprawnej rejestracji.
2. Użytkownicy dokonują logowania do swojego Konta przy użyciu loginu oraz hasła.
3. Hasło ma charakter poufny, zabrania się udostępniania hasła osobom trzecim.
4. Odzyskiwanie hasła następuje na podstawie aktualnie przypisanego do Konta adresu e-mail.
5. Do jednego adresu e-mail może być przypisane tylko jedno Konto.
6. Usunięcie Konta przez Użytkownika wiąże się z bezpowrotną utratą jego danych, w tym także danych osobowych zamieszczonych w Serwisie.
7. W ramach wygenerowanego Konta, jego posiadacz może monitorować ceny wybranych przez siebie produktów pochodzących ze sklepów internetowych oraz stron internetowych, na których umieszczane są informacje o produkcie wraz z jego ceną.

§ 5

Zasady świadczenia usługi

1. Świadczenie usług polega na umożliwieniu monitorowania cen wybranych przez Użytkownika produktów.
2. Aby rozpocząć monitorowanie produktu oferowanego w danym sklepie internetowym lub stronie internetowej należy umieścić link do strony produktu oraz dodać produkt do monitorowania w Serwisie.
3. Historia monitorowanych przez Użytkownika produktów zapisywana jest w zakładce Konta o nazwie „Moja lista”.
4. Informacje dotyczące zmian cen monitorowanego produktu Użytkownik będzie mógł otrzymywać na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta w Serwisie lub w formie wiadomości sms.
5. W celu uruchomienia funkcji powiadomień o stanie zmieniających się cen w formie wiadomości sms, Użytkownik zobowiązany jest do zapisania numeru telefonu, na który będą generowane wiadomości w ustawieniach Konta w Serwisie.
6. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie powiadomień, o których mowa w ust. 3 powyżej, których celem jest realizacja zamówionej usługi.
7. Użytkownik posiada uprawnienie do cofnięcia zgody na otrzymywanie powiadomień o zmianie cen. Dalsze monitorowanie stanu zmieniających się cen możliwe będzie jedynie za pomocą Konta w Serwisie.
8. Usługodawca nie ogranicza ilości monitorowanych produktów w Serwisie.
9. Usługodawca nie wprowadza także ograniczenia czasowego monitorowania produktów poprzez swój Serwis. Powiadomienia o zmianie cen będą generowane do momentu samodzielnego usunięcia produktu z listy monitorowanych w zakładce „Moja lista” dokonanej przez Użytkownika.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nie wysyłania powiadomień, jeżeli dany sklep internetowy lub strona uniemożliwi monitorowanie cen.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 9 powyżej Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę za pomocą poczty elektronicznej.
12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż pomiędzy powiadomieniem, a faktycznie istniejącą ceną produktu może istnieć pewien bufor czasowy, za który Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
13. Usługodawca dochowa należytych starań w celu zapewnienia rzetelności i sprawności przekazywanych powiadomień. Usługodawca nie ponosi jednak odpowiedzialności za decyzje zakupowe podejmowane na podstawie wysyłanych powiadomień, a w szczególności nie odpowiada za szkody stanowiące rezultat działań podjętych w oparciu o te informacje.

§ 6

Niedozwolone działania

1. Użytkownicy zobowiązują się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w sposób odpowiadający charakterowi działalności prowadzonej przez Usługodawcę.
2. Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od wszelkich działań, których skutkiem byłyby destabilizacja działalności Serwisu lub utrudnienie korzystania z Serwisu innym Użytkownikom.
3. Podczas korzystania z Serwisu zabrania się wykorzystywania Serwisu do zachęcania Użytkowników do korzystania z usług jakichkolwiek innych podmiotów, w szczególności o działalności zbliżonej do prowadzonej przez Usługodawcę.
4. W razie korzystania z Konta w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa lub w sposób obrażający dobre obyczaje Usługodawca może dokonać usunięcia Konta lub dokonać jego czasowego zablokowania.
5. O usunięciu Konta lub jego zablokowaniu z przyczyn wynikających z naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony na aktualny adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych przez siebie Usług.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż ze względu na konfigurację techniczną sprzętu za pomocą którego przegląda strony Serwisu, pewne funkcje Serwisu mogą być dla niego niedostępne.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia funkcjonowania Serwisu o dowolnej porze w celach utrzymania, uaktualnienia oraz technicznego ulepszenia sprzętu lub dla poszerzenia zawartości Serwisu, o czym uprzednio poinformuje na stronie Serwisu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeniesienia wszelkich praw do Serwisu, do jego całkowitej likwidacji lub zaprzestania świadczenia Usług częściowo lub w całości.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rozpowszechnianie lub wykorzystywanie do innych celów niż wskazane w niniejszym Regulaminie danych pochodzących z monitorowania cen produktów za pomocą Serwisu.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za spory wynikłe między Użytkownikami Serwisu.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie uwagi związane z funkcjonowaniem Serwisu Użytkownicy mogą zgłaszać poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres e-mail Usługodawcy: biuro@spylo.com.
2. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 30 dni od ich otrzymania, jeżeli zgłoszenie jest sformułowane w sposób jasny i przejrzysty.
3. W razie niejasności lub potrzeby uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego, Usługodawca zwróci się o uzupełnienie zgłoszenia w terminie 7 dni.
4. W razie bezskutecznego wezwania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
5. O rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną, na aktualny adres e-mail.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sadowski Artur prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ARTNET Sadowski Artur z siedzibą w Ochabach Wielkich (Ochaby Wielkie) przy ul. Św. Marcina 111, 43-430 Skoczów, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Skoczów pod nr 5307/2003, NIP 633-101-99-24, REGON: 273342772;
2. Administrator danych przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie na potrzeby realizacji świadczenia Usługi. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.).
3. Administrator danych zastosuje niezbędne środki bezpieczeństwa przetwarzania danych przewidziane rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 sierpnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. 2004, nr 100, poz. 1024).
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kopia zapasowa usuniętych treści może być przechowywana przez uzasadniony okres czasu, ale nie będzie udostępniana osobom nieupoważnionym.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do założenia Konta. Użytkownikom przysługuje prawo wglądu do treści swych danych oraz prawo ich aktualizowania.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie elektronicznej za pośrednictwem Serwisu w wersji umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa oraz w celu ulepszenia jakości świadczonych usług. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach w Regulaminie poprzez umieszczenie informacji o zmianach na stronie pod adresem www.spyllo.pl i www.spyllo.com wraz ze wskazaniem na końcu Regulaminu listy zmian oraz daty poszczególnej zmiany. Wszelkie zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie 1 miesiąca od ich opublikowania w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez przesłanie właściwego oświadczenia na adres Usługodawcy.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu strony będą starały się w pierwszej kolejności załatwiać drogą porozumienia. W razie jego braku spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 43, poz. 296 późn. zm.).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.